

INFORMATIVA PRIVACY

Versione 14 settembre 2026

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR).

Questa informativa spiega quali dati trattiamo quando usi tuafesta e come li proteggiamo.

1. Titolare e contatti

Il titolare del trattamento è GIORNOZERO S.R.L., Via Ticino 12/B, 25015 Desenzano del Garda (BS), P.IVA 04778140980 (tuafesta). Per esercitare i diritti o per chiarimenti scrivi a supporto@tuafesta.it.

Quando un utente chiede o conferma un servizio con un locale, professionista o altro organizzatore pubblicato sulla piattaforma, tale soggetto agisce di norma come titolare autonomo per la propria proposta, esecuzione del servizio, fatturazione e assistenza. Tuafesta resta titolare per l'account, la piattaforma, sicurezza, pagamento eventualmente gestito per la piattaforma e comunicazioni proprie.

2. Dati trattati e fonti

Trattiamo dati forniti direttamente: dati account e contatto (nome, email, telefono, data di nascita); dettagli di festa o prenotazione (data, ora, luogo/indirizzo, numero invitati, tipo evento, preferenze, budget, messaggi e documenti); dati amministrativi e fiscali quando necessari; consensi, versioni dei documenti e richieste di assistenza.

Trattiamo inoltre dati tecnici e di sicurezza: indirizzo IP, user agent, identificativi di sessione, log di autenticazione, eventi tecnici, dispositivi e preferenze cookie. Per campagne o CRM di operatori possono essere trattati dati di contatto, note interne, storico clienti, prova del consenso, invii e disiscrizioni.

Se colleghi canali Meta/Facebook/Instagram/WhatsApp, trattiamo i dati della connessione autorizzata e i messaggi ricevuti, inclusi identificativo esterno e contenuto, per rendere disponibile l'integrazione e l'eventuale risposta automatica. Non usare la piattaforma per inviare dati di terzi non necessari.

Non chiediamo dati particolari ai sensi dell'art. 9 GDPR. Non inserire in note o messaggi dati sanitari, religiosi o altri dati sensibili. Se un'informazione particolare fosse davvero indispensabile per un servizio, verrà richiesta con una base giuridica e una informativa specifiche prima della raccolta.

3. Finalità, basi giuridiche e obbligatorietà

Usiamo i dati per creare e proteggere l'account, rispondere alle richieste, mettere in contatto con l'organizzatore, gestire prenotazioni, preventivi, pagamenti, assistenza e contestazioni: esecuzione di un contratto o misure precontrattuali (art. 6.1.b GDPR).

Usiamo dati fiscali, contabili e di pagamento per gli obblighi di legge (art. 6.1.c). Usiamo log, controlli antifrode, prevenzione abusi, difesa di diritti e continuità tecnica per il legittimo interesse, dopo bilanciamento (art. 6.1.f).

Le email promozionali di tuafesta o degli operatori partono solo con consenso separato, libero e revocabile (art. 6.1.a). Ogni invio marketing contiene un link di disiscrizione; una revoca blocca gli invii futuri di quell'organizzatore. L'analisi non necessaria tramite cookie è descritta nella Cookie Policy e richiede consenso.

I dati necessari per prenotazione, pagamento o obblighi fiscali sono indispensabili; senza di essi alcune funzioni non possono essere erogate. Marketing e analytics sono facoltativi e non condizionano il servizio.

4. Destinatari, responsabili e trasferimenti

Possono ricevere i dati gli organizzatori scelti dall'utente, personale autorizzato di tua festa e fornitori che agiscono come responsabili o titolari autonomi: Supabase, Cloudflare, Resend, Stripe, PostHog EU previo consenso, Whereby, Meta per integrazioni attivate, OpenStreetMap/Carto/Nominatim e YouTube quando apri mappe, ricerca indirizzi o video.

Alcuni fornitori possono trattare dati fuori dallo SEE. In tali casi usiamo una decisione di adeguatezza, clausole contrattuali standard e/o altre garanzie previste dal GDPR. Le informative dei servizi esterni sono disponibili nei rispettivi siti e nella Cookie Policy.

5. Conservazione

Account e richieste: per la durata del rapporto e, di regola, fino a 24 mesi dalla chiusura/inattività, salvo necessità di difesa. Prenotazioni, preventivi e comunicazioni operative: fino a 5 anni dalla data dell'evento. Dati fiscali e fatture: 10 anni o il diverso termine imposto dalla legge.

Log tecnici e di sicurezza: fino a 12 mesi. Messaggi delle integrazioni social: fino a 12 mesi, salvo una pratica o obbligo che richieda più tempo. Dati CRM e marketing: fino alla revoca e comunque al massimo 24 mesi dall'ultimo contatto utile; prova del consenso e della revoca: 5 anni dalla revoca o dall'ultimo invio, per dimostrare la conformità.

6. Diritti e reclamo

Puoi chiedere accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, opposizione al legittimo interesse e revoca del consenso in ogni momento, scrivendo a supporto@tua festa.it. Per cancellare l'account consulta anche tua festa.it/eliminazione-dati. Rispondiamo nei termini previsti dal GDPR e potremmo chiedere una verifica dell'identità.

Puoi proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali. Per i trattamenti dell'organizzatore scelto, puoi rivolgerti anche direttamente a tale soggetto.

7. Cookie e aggiornamenti

La Cookie Policy su tua festa.it/cookie-policy descrive cookie, local storage, finalità, durata e come modificare le preferenze. Questa informativa può cambiare per evoluzioni normative o del servizio; la versione corrente è pubblicata sul sito.