

TERMINI E CONDIZIONI D'USO

Versione 14 settembre 2026

Leggi queste condizioni prima di usare la piattaforma o confermare una richiesta, un preventivo o un pagamento.

Per i dati personali consulta anche l'Informativa Privacy e la Cookie Policy.

1. Ambito e accettazione

Queste condizioni disciplinano l'uso di tua festa.it e delle sue app, gestiti da GIORNOZERO S.R.L., Via Ticino 12/B, 25015 Desenzano del Garda (BS), P.IVA 04778140980. Usando la piattaforma o creando un account dichiari di averle lette. Le condizioni specifiche mostrate prima di una richiesta, preventivo o pagamento completano queste condizioni.

L'uso è riservato a chi può validamente contrarre. Chi usa un account per un'organizzazione dichiara di avere i poteri necessari.

2. Ruolo della piattaforma e contratto con l'organizzatore

Tua festa mette a disposizione strumenti per cercare servizi, inviare richieste, ricevere proposte, organizzare eventi e, ove disponibile, gestire pagamenti. Salvo sia espressamente indicato che tua festa vende direttamente un servizio, il contratto relativo a locale, catering, professionista o altro servizio nasce direttamente tra cliente e organizzatore indicato nella proposta o nella conferma.

L'organizzatore resta responsabile di disponibilità, descrizione, prezzi, imposte, conformità del servizio, condizioni di annullamento, fatturazione e assistenza sul servizio erogato. Tua festa non garantisce che una richiesta venga accettata né che un preventivo resti disponibile oltre il termine indicato.

3. Richieste, preventivi, prenotazioni e pagamenti

L'invio di una richiesta non è una prenotazione né un pagamento. Prezzo, deposito, servizi inclusi, data, eventuali condizioni di cancellazione e scadenze sono quelli visualizzati nel preventivo, nella pagina di conferma o nelle condizioni dell'organizzatore prima della conclusione.

Quando è disponibile il pagamento online, Stripe o altro prestatore indicato gestisce i dati della carta secondo le proprie condizioni. Tua festa non conserva i dati completi della carta. Eventuali commissioni di piattaforma sono applicate solo se chiaramente mostrate prima del pagamento.

Rimborsi, modifiche e cancellazioni seguono le condizioni comunicate dall'organizzatore e le norme inderogabili applicabili al consumatore. Per un problema relativo a un servizio, contatta prima l'organizzatore e invia a supporto@tua festa.it i riferimenti della pratica se serve assistenza tecnica.

4. Account, contenuti e uso corretto

Proteggi le credenziali, fornisci dati corretti e aggiorna tempestivamente l'account. Non puoi usare la piattaforma per attività illecite, contenuti lesivi, raccolta non autorizzata di dati, invio di spam, aggiramento dei controlli, test di sicurezza non autorizzati o impersonificazione.

Resti responsabile dei contenuti che carichi o invii e dichiari di avere i diritti necessari. Concedi a tua festa una licenza non esclusiva limitata alla gestione, visualizzazione e distribuzione tecnica dei

contenuti per erogare il servizio.

5. Marketing e comunicazioni

Le comunicazioni necessarie al servizio possono essere inviate senza consenso marketing quando basate sul rapporto o su un obbligo. Le comunicazioni promozionali richiedono il consenso separato previsto dalla Privacy Policy e possono essere revocate dal link presente nelle email o contattandoci. Gli operatori possono inviare campagne soltanto ai contatti per cui hanno registrato un consenso marketing documentato.

6. Sospensione, disponibilità e responsabilità

Possiamo sospendere o limitare l'accesso se necessario per sicurezza, manutenzione, obblighi di legge, frode, abuso o violazione delle condizioni. Facciamo quanto ragionevolmente possibile per mantenere il servizio disponibile, ma non garantiamo assenza di interruzioni o errori.

Nei limiti consentiti dalla legge, tua festa non risponde di inadempimenti o qualità di servizi forniti da organizzatori indipendenti, né di danni indiretti non prevedibili. Nulla limita responsabilità che non può essere esclusa per legge, inclusi dolo, colpa grave e diritti inderogabili del consumatore.

7. Proprietà intellettuale, modifiche e legge applicabile

Marchi, software, grafica e contenuti della piattaforma sono protetti e non possono essere riprodotti o sfruttati senza autorizzazione. Possiamo aggiornare queste condizioni per ragioni tecniche, legali o di servizio; per modifiche rilevanti pubblicheremo la nuova versione e, quando appropriato, informeremo gli utenti registrati.

Si applica la legge italiana. Se agisci come consumatore, resta competente il giudice del tuo luogo di residenza o domicilio, quando previsto dalla legge. Per rapporti esclusivamente professionali, il foro competente è Brescia, salvo diversa norma inderogabile.